

Карта анализа ключевых задач и процессов в организации

Цель данного опроса: Определить «вклад» бизнес-процессов и задач, решаемых сотрудниками, в функционирование и развитие компании.

Инструкция по заполнению карты:

1. Перечислите основные задачи, которые Вам фактически приходится решать в рамках должности и укажите их в столбце «Основные задачи».
2. Определите процент времени, которое Вы в среднем тратите на решение каждой задачи, исходя из общей годовой нагрузки, и укажите этот процент в столбце «% времени».
3. В столбце «Связи» напротив каждой задачи укажите не менее 2-х и не более 3-х основных контактов (контрагентов), без которых эта задача не сможет быть выполнена. Пользуйтесь обозначениями, указанными в Приложении №1*.
4. Оцените каждую задачу по степени «силы негативных последствий» для организации, которые могут быть вызваны её некачественным решением и поставьте соответствующую оценку в столбце «Балл». Старайтесь оценить деятельность без ложной скромности, но с чувством реальности (не используйте без необходимости максимальные оценки для всех случаев).

«5 баллов» - невыполнение (или некачественное выполнение) данной задачи может поставить под угрозу деятельность всей организации

«4 балла» - невыполнение (или некачественное выполнение) данной задачи может поставить под угрозу деятельность департамента

«3 балла» - невыполнение (или некачественное выполнение) данной задачи может поставить под угрозу деятельность функционально зависимых сотрудников.

«2 балла» - невыполнение (или некачественное выполнение) данной задачи может поставить под угрозу результативность собственной деятельности в рамках должности.

«1 балл» - невыполнение (или некачественное выполнение) данной задачи не приведет к каким-либо серьезным последствиям для кого-либо.

Всего таких оценок должно быть три (в контексте различных временных перспектив): текущая значимость (до 1-й недели); среднесрочная значимость (до 1,5 месяца); долгосрочная значимость (до 1-го года); стратегическая значимость (свыше одного года)**.

5. В столбце «Обоснование» прокомментируйте свое решение (поставленный балл). К обработке будут приниматься только те задачи, для которых есть развернутое обоснование поставленного балла. **Особое внимание обратите на подготовку комментариев и обоснований к задачам, последствия невыполнения которых Вы оценили на 4 или 5 баллов.**

Напоминание: старайтесь формулировать задачи четко и конкретно, так чтобы они оказались понятными для других сотрудников при первом же их прочтении.

Примечание: К карте прилагается перечень контрагентов с кодировками их названий. Временные периоды формулируются на основании интервью по адаптации методики с ключевыми сотрудниками компании.

Карта анализа ключевых задач и процессов в рамках должности

%	Наименование задачи	Связи	Текущая значимость (до 1-й недели)		Среднесрочная значимость (до 1.5 месяцев)		Долгосрочная значимость до1-го года		Стратегическая значимость (более года)	
			Балл	Обоснование	Балл	Обоснование	Балл	Обоснование	Балл	Обоснование
	1.									
	2.									
	3.									
	4.									
	5.									