СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ

Способность делать выводы на основе переработки собранной информации, выделять главное и второстепенное, обобщать и систематизировать данные.

О'Коннор Д., Макдермотт И. «Искусство системного мышления. Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем». Москва, 2014

Книга существует как минимум в трех изданиях (2014 год и раньше). Книга есть в свободном доступе в сети в электронном виде (на торрентах). Суть системного похода: понятия обратной связи, анализа и синтеза, системы и элемента и др. осваиваются в ВУЗе и школе, но между теорией и практикой нужно установить связь, что и помогают сделать авторы. Книга тем более актуальна, что компетенция Анализ информации сложно развивается во взрослом возрасте. Материал книги сложный, текст требует внимательного прочтения. Но теория «разбавлена» задачками, головоломками и бытовыми примерами, то есть материал изложен доступно и понятно.

Картер Ф., Рассел К. «Развивайте интеллект. Упражнения для развития творческого мышления, памяти, сообразительности и интеллекта». Москва, 2005

Книга существует в издании 2005 года. Могут быть также использованы другие книги этих авторов, являющихся признанными специалистами в области тестирования и развития интеллекта. Книга собирает в себя тесты и головоломки, загадки и задания на логику и сообразительность. Мышление закладывается в первые годы и складывается во время обучения в подростковом и юношеском возрасте, но его можно и нужно тренировать взрослым. Книга написана увлекательно.

ВИДЕНИЕ ПЕРСПЕКТИВ

Понимание ситуации через взгляд на картину в целом и прогнозирование развития ситуации в долгосрочной перспективе.

Портер М.Е. «Конкурентная стратегия. Методика анализа отраслей конкурентов». Москва, 2011
Книга существует как минимум в трех изданиях (2011 год и раньше, планируется переиздание в 2015 году). Книга есть в свободном доступе в сети в электронном виде. Метод направлен на отыскание четкой формулировки того, как предприятие будет вести конкуренцию, какими должны быть его цели и какие средства и действия понадобятся для достижения этих целей». Книга об анализе конкурентной структуры отрасли, в основе которой лежат пять базовых рыночных сил: внутриотраслевая конкуренция, угроза со стороны потенциальных конкурентов, наличие продуктов-заменителей, рыночная сила поставщиков и потребителей. В книге представлена комплексная система аналитических методов, помогающих фирме провести анализ отрасли как единого целого и сделать прогноз ее развития, понять всех конкурентов отрасли и их позицию, а также преобразовать этот анализ в конкурентную стратегию конкретного направления в бизнесе. Книга содержит практические советы относительно поведения фирмы и ее менеджеров в зависимости от конкретных рыночных условий. Книга для тех, кто стремится понимать и анализировать тенденции отрасли.

Чан Ким У., Моборн Р. «Стратегия голубого океана. Как найти или создать рынок, свободный от других игроков». Москва, 2013
Книга существует как минимум в двух изданиях (2013 год и раньше), доступна аудиокнига (2014 год). Книга есть в свободном доступе в сети в электронном виде. Книга мотивирует компанию выбраться из алого океана кишащей конкуренции, заняв свободную рыночную нишу, где конкуренты отсутствуют. Стратегия голубого океана призывает отказаться делить с кем-либо существующий – и зачастую уменьшающийся – спрос, при этом посвятить себя построению активно растущего спроса и принципиальному уходу от конкурентов. Авторы призывают реконструировать границы рынка, сфокусироваться на общей картине, а не на цифрах, выйти за пределы существующего спроса и реализовать принципы данной установки в конкретных организационных решениях и механизмах.

ДИСЦИПЛИНА

Готовность следовать принятым на себя обязательствам, соблюдать действующие нормы, правила, распорядки, регламенты.

Миллмэн Д. «Путь мирного воина». Киев, 2009.
Книга доступна в нескольких изданиях, электронная версия доступна в свободном доступе в интернете. История, сочетающая вымысел и реальные события, о спортсмене, который восстановил себя после травмы и стал олимпийским чемпионом. История про то, как человек перестает ориентироваться на внешние критерии оценки (победу) и находит внутренние, что приводит его к безупречности действий в любой жизненной ситуации, даже безнадежной по внешним признакам. Собственно про то, как выполнять любую работу на безупречном уровне качества, ориентируясь при этом на свою жизненную задачу и внутренние ценности.

Фьоре Н. «Легкий способ перестать откладывать дела на потом». Москва, 2013.
Книга доступна в печатном и электронном виде. Это одна из лучших книг, посвященных борьбе с так называемой прокрастина́цией - откладыванием неприятных и нежелательных дел на потом, которое приводит к болезненным эффектам и резкому снижению эффективности деятельности, да и жизни в целом при этом страдает, так как чувство вины снижает качество отдыха. Человек, осознавая необходимость выполнения вполне конкретных важных дел (например, своих должностных обязанностей), игнорирует эту необходимость и отвлекает свое внимание на бытовые мелочи или развлечения. Это механизм, из-за которого «благие» методы тайм-менеджмента и самоорганизации для части людей не работают. Прокрастинация вызывает стресс и приводит к потере продуктивности. Это один из основных механизмов нарушения трудовой дисциплины, с которым можно и нужно «побороться». В этой связи книга очень полезная, она объясняет причины прокрастинации, признаки и способы ее преодоления. Что приводит к продуктивной работе и отдыху без чувства вины. В конечном счете, множество мелких незавершенных дел перестают изо дня в день отравлять жизнь.

Рекомендуемые к просмотру фильмы:
1. «Мирный воин» (Виктор Сальва, 2006)
2. «Ип Ман » (Уилсон Ип, 2008)

КОММЕРЧЕСКАЯ ОРИЕНТАЦИЯ

Ориентация в своей деятельности на достижение компанией долгосрочной финансовой выгоды.

Кожемяко А. «Эра умных продаж на рынке b2b», Москва, 2013.
Книга доступна в издании 2013 года. Это попытка описать систему профессиональных продаж как последовательность технологических операций, освоив которые менеджеры по продажам добьются высоких результатов в своей деятельности. В предлагаемой технологии автор использует наработки российских и зарубежных исследователей и свои авторские. По отзывам, в ней находят новое даже продавцы, много лет занимавшиеся продажами бизнесу. Это комплексная система инструментов. Преимущество книги в том, что она современная и написана российским автором, то есть в ней учтены национальные особенности бизнеса.

Рекхэм Н. «Спин-продажи», Москва, 2013.
Книга существует как минимум в трех изданиях (2013 год и раньше), в интернете можно скачать электронную версию. Это «классическая» книга о технологии эффективных продаж, неоднократно издававшаяся на многих языках мира. Показаны различия между крупномасштабными и мелкомасштабными торговыми сделками, причем автор специализируется на сложных сделках. Книга подходит для тех, кто только начинает работать менеджером по продажам, она поможет набрать собственную практику (по крайней мере не навредит). Также она может быть полезна представителям смежных к отделам продаж подразделений (бренд-отделы, технические отделы), чтобы увеличить коммерческую отдачу от своей деятельности. Книга учит, как исследовать ситуацию партнера, «разговорить его», какие использовать вопросы, как привязать сделку к проблемам. Метод требует дисциплинированности и самостоятельности в использовании.

КОММУНИКАТИВНОСТЬ

Работа над построением контактов с людьми, которые могут быть полезными для достижения производственных целей.

Киссинджер Г. «Дипломатия» , Москва, 1997.
Книга существует в букинистическом издании (1997), в интернете можно скачать электронную версию. Автор анализирует действия ряда политических деятелей: от Ришелье до наших современников. Выступая в качестве участника множества исторических событий 70-х городов 20 века (Киссинджер был Государственным секретарем США с 1973 по 1977 год), автор рассматривает вехи становления «нового мирового порядка». Интересна попытка прогнозировать ход исторического развития и места в нем великих держав, в частности России. Рекомендуется читать строго в паре с книгой Сергея Кара-Мурзы «Манипуляция сознанием», для понимания разных точек зрения на мировые процессы и роль Западных государств и России в нем. Киссинджер является автором знаменитой «челночной дипломатии» в качестве типовой схемы своего дипломатического подхода. Киссинджер начинает с вопросов. Он задаёт вопросы для уточнения предположений своих оппонентов. Вопросы имеют явный, чётко выраженный вектор от «минуса» к «плюсу». В переговорах всегда преследуется чёткая цель . Главную роль в каждой отдельной комбинации играет система ценностей оппонента и система его предположений. Основа достижения цели при данной тактике – это системный подход.

Фукуяма Ф. «Доверие» , Москва, 2006.
Книга существует как минимум в трех букинистических зданиях (2008 год и раньше), в интернете можно скачать электронную версию. Фрэнсис Фукуяма - бывший заместитель директора Штаба планирования политики при Государственном департаменте США. Фукуяма говорит про вещи, о которых говорить не принято. Например, если ожидается, что вместо несения обязанностей человек будет качать права, то уровень доверия низок. При низком уровне доверия в обществе бизнес не выходит за рамки семейного, так как вероятность того, что член семьи откажется от своих обязанностей ниже, чем в случае чужого человека. Множество примеров иллюстрируют то, как культурные традиции определяют экономику. Ключевое понятие - доверие. Наличие доверия между людьми позволяет вступать в длительные деловые отношения и учреждать корпорации. Книга является системообразующей для маркетинга отношений. Для «продвинутых» читателей.

НАСТАВНИЧЕСТВО

Обучение других, передача им знаний и формирование новых навыков, содействие их профессиональному развитию и обогащению практического опыта.

Кастанеда К. «Учение Дона Хуана». Киев, 2004.
Кастанеда К. «Отдельная реальность». Киев, 2004.
Книги Кастанеды существует в многочисленных изданиях, в интернете можно скачать их электронную версию. По компетенции Наставничество рекомендуется читать первые два тома цикла книг о Доне Хуане в переводе Сидерского (издательство София, Киев). Книги Кастанеды стали легендой еще до своего издания у нас в стране. Это уникальное произведение, породившее множество последователей и именно как культурный феномен предлагается к изучению. Неоднозначное и сложное произведение. Но оно более, чем какое-либо другое создает понимание принципов Наставничества, когда ученика-Кастанеду (книга написана от первого лица) его учитель несколько раз существенно трансформирует. Книги написаны как дневник (с привязкой к датам), каждый раз начинаются с одного и того же события (знакомства героя с учителем) и захватывают один и тот же период времени (несколько лет ученичества). Причем, если в первой книге речь идет об отказе от привычного способа описания мира (через галлюциногены), то во втором томе ни о каких галлюциногенах уже нет речи, герой здесь начинает понимать суть своего учения. Кастанеда-герой откровенно глупее читателя, он не понимает, не видит, не верит, хотя и старается, и читатель «догоняет» все гораздо быстрее него. Таким образом, соревнуясь с «наивным» Кастанедой читатель «съедает» учение Дона Хуана быстрее и усваивает полнее, чем сам того хочет. Это модель провокационного учительства, учительства, проводящего ученика через страх, через непонимание, через барьеры и ограничения, чтобы потом, через много лет, он понял, чему его учили на самом деле.

Спенсер Л.М., Спенсер С.М. «Компетенции на работе». Москва, 2010.
Книга существует как минимум в трех изданиях (2010 год и раньше). Книга есть в свободном доступе в сети в электронном виде (на торрентах). Спенсеры – основоположники компетентностного подхода к управлению персоналом. Книга посвящена подходу к формированию корпоративной модели компетенций, основанному на сравнении средних и выдающихся сотрудников. Таким образом уже доказавшие свою эффективность методы работы закрепляются в модели компетенций и закладываются в основание ключевых кадровых процессов (отбор, обучение). Также в книге приведены стандартные модели компетенций для специалистов отделов продаж, социальных работников, менеджеров. Именно подход, основанный на передаче компетенций выдающихся исполнителей средним является одним из наиболее продуктивных подходов к наставничеству.

ОБУЧАЕМОСТЬ

Стремление интегрировать новый опыт в свою деятельность, способность улучшать эффективность деятельности при ее повторении.

Минцберг. Г «Требуются управленцы, а не выпускники MBA. Жесткий взгляд на мягкую практику управления и систему подготовки менеджеров». Москва, 2010.

Книга есть в свободном доступе в сети в электронном виде (на торрентах). Главный постулат автора «Не родилась еще та учебная аудитория, в которой можно создать руководителя», из него родилась данная книга. Первая часть книги посвящена проблематизации существующей системы подготовки менеджеров - прием в школы бизнеса неподходящих людей и неверные методы их обучения, следствием чего оказываются негативные явления, разлагающие и практику управления, и организации, и общество в целом. На страницах книги автор низвергает принципы MBA и предлагает собственные. Книга будет полезна для тех, кто планирует получать MBA или проходить профессиональное обучение, чтобы понимать, что из этого обучения можно извлечь, и задавать действительно важные вопросы преподавателям, на что обращать внимание. И заставить себя пересмотреть полученные знания с критической стороны.

Де Боно Э. «Научите себя думать: самоучитель по развитию мышления». Минск, 2005.

В электронном виде книга есть в интернете в свободном доступе. Де Боно – мировой авторитет по развитию мышления, воображения и памяти. Поскольку ключевой мыслительной функцией, отвечающей за Обучаемость, является память, а мозг человека отвечает за возможности запоминания, Боно предлагает развить свою способность запоминать. Это мыслительная методика, способствующая интеграции нового в свою деятельность, основанная на методах обучения взрослых и включающая пять этапов. На каждом этапе предлагаются инструменты, упрощающие мыслительные операции. (1) Этап К. Постановка цели. Что мы собираемся получить в конечном итоге? (2) Этап УЧ. Анализ ситуации. Какая информация нам необходима, чем мы располагаем? Восприятие проблемы. (3) Этап ПРО. Поиск вариантов, возможных решений. Разработка альтернатив и новых идей. (4) Этап ТАК. Выбор оптимального варианта из альтернатив. Выработка общей линии поведения на основе выбранных вариантов. (5) Этап ПО. Этап деятельности, воплощения идеи в жизнь.

Рекомендуемые к просмотру фильмы:

1. «В погоне за счастьем» (Габриэле Муччино, 2006)

ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ

Способность чётко представлять результат и удерживать его в процессе работы.

Гольдратт Э.М., Кокс Д. «Цель. Процесс непрерывного улучшения». Москва, 2014.
Книга издавалась несколько раз (2014 год и раньше). Автор книги (Гольдратт) является основоположником одного из наиболее известных подходов к совершенствованию производства (теории ограничений). «Цель» - это производственный роман, сюжетом которого является описание жизни директора завода, столкнувшегося с невыполнением сроков производства продукции, излишними затратами и другими типичными проблемами. Это рассказ о том, как он действовал с помощью своей команды. Это процесс поиск решений, ошибок и размышлений героя. Это художественная книга, но она глубоко практична для размышлений о повышении эффективности деятельности организации. Книга "Цель" учит искать "узкие" места в бизнес процессах и грамотно внедрять методики их расширения, причем объясняет необходимые действия простым «человеческим» языком.

Шей Т. «Доставляя счастье». Москва, 2011
Книга издавалась как минимум три раза (2011 год и раньше), доступна электронная версия книги. Эта книга – пример успешного стартапа бизнеса. Автобиография одного из самых ярких молодых бизнесменов последнего времени, за десять лет с нуля разогнавшейся до миллиардного оборота. Это современная история, в которой наиболее интересна первая часть – первых шагах и борьбе за выживание, выходе в прибыль. Бизнес Идея книги проста: если хочешь быть по-настоящему успешным, нужно построить правильную корпоративную культуру, которая будет полностью пронизана одной целью (в случае компании «Zappos» - забота о клиенте).

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Владение техническими и профессиональными аспектами работы, специальными знаниями.

Грабин В.Г. «Оружие победы». Москва, 2000.

Книга существует в нескольких букинистических изданиях (2000 год и раньше), в интернете можно скачать электронную версию. Книга увлекательная, читается легко. Это мемуары Главного конструктора артиллерийского завода № 92, создавшего и внедрившего в валовое производство большинства пушек (дивизионных, танковых, самоходных и ряда других), использованных нашей армией во время Великой отечественной войны. Грабин проявляется как незаурядный и удивительно сильный человек, берущий на себя ответственность (в том числе лично перед Сталиным) за критические решения и добивающийся своих целей в условиях, которые казались невыполнимыми для других. Книга рассказывает, как по инициативе В.Г. Грабина на артиллерийском заводе № 92 группа молодых конструкторов начала разработку новых перспективных пушек. Разработанный под руководством В.Г. Грабина метод скоростного проектирования дал позднее возможность создавать новые пушки в течение месяцев и даже недель от начала конструкторских работ до образцов для испытаний, а совместная работа конструкторов и технологов — в кратчайшие сроки ставить пушки на валовое производство с небывалой экономией металла, энергии и трудозатрат. В организации проектно-конструкторских работ В.Г. Грабин опередил мировой уровень на десятилетия. Ориентация на результат сочеталась в Грабине с грамотным управлением коллективом (Управление исполнением). Также Грабин описывает изменение системы организации работ в жестких условиях и историю создания одного из сильнейших конструкторских коллективов в стране (Наставничество).

Усанов Б.П. «Николай Иванович Путилов». С-Пб., 2000.

Книга существует в букинистическом издании (2000 год), в интернете электронная версия не обнаружена. Это биография инженера-новатора Н.И. Путилова, крупнейшего металлурга, ученого и практика. Именно Путилов ввел впервые счет остановок оборудования не днями, а часами и минутами. Он брался за проекты, казавшиеся не посильными большинству современников, и выполнял их с высоким качеством и в кратчайшие сроки. Путилов видел препятствия для развития машиностроения и находил пути их преодоления. Он был новатором и всегда шел навстречу вызову. Путиловым спроектировано и построено множество заводов, цехов, зданий. Наиболее известные из них Обуховский сталелитейный и орудийный завод и Путиловский завод, которые работают и в наше время. По проекту Путилова был построен Морской канал в Петербурге.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Владение техническими и профессиональными аспектами работы, специальными знаниями.

Форд Г. «Моя жизнь, мои достижения». Москва, 2013.

Книга существует в нескольких изданиях (2013 год и раньше), в интернете можно скачать электронную версию. Это автобиография выдающегося менеджера XX века, организатора поточно-конвейерного производства и «отца» автомобильной промышленности США. Она написана ярко, образно и энергично. Содержит богатейший материал, представляющий интерес для инженеров, технологов, конструкторов, экономистов, руководителей и организаторов производства, чья деятельность нацелена на построение / модернизацию производственных процессов. Взгляды Форда на бизнес не позволили ему попасть в кабалу к банкирам, куда его усилено пытался затянуть Уолл-стрит, и в тяжелой ситуации Форд смог сохранить независимость. В науках об управлении Форд является одним из основоположников «научной организации труда», развитой и возрожденной во множестве управленческих концепций конца 20 века.

ПУБЛИЧНОЕ ВЫСТУПЛЕНИЕ

Способность достигать бизнес-целей в выступлениях перед аудиторией.

Леммерман Х. «Учебник риторики. Тренировка речи с упражнениями». Москва, 1999.
Книга доступна в букинистическом издании 1999 года, в электронном виде есть в свободном доступе в интернете. Автор – профессор Бременского университета, говорит просто о сложном. Учебник направлен на формирование навыков речи и ведение дискуссии; кратко, связно и в доступной форме раскрывает основные правила ораторской практики. Структура книги: (1) Вводные положения: дыхание, диалект, передача смысла, анализ релей ораторов, дискуссии, тренировка памяти и др.; (2) Техника подготовки: о сборе материалов и их переработке, редакция ключевых слов, общий контроль; (3) Структура речи: объективность, драматургия, создание напряжения, повторение, неожиданность, смысловая насыщенность, лаконизм, юмор, остроты, ирония; (4) Риторические средства выражения: примеры, сравнения, образы и метафоры, короткие рассказы, разъяснение, рафинирование, призывы, цитирование, повышение напряжения, запаздывание, неожиданность, игра слов, кажущиеся противоречия и др.; (5) Произнесение речи: помещение – речь под открытым небом, кафедра, микрофон, документация, реакции слушателей, обращения, взаимодействие со слушателями. Особые приемы: обмолвки, помехи. Управление речью: темп, громкость, визуальные вспомогательные средства. В книге рассмотрены все эти вопросы и многие другие. Это классический учебник по риторике хорошего качества.

Каптерев А. «Мастерство презентации. Как создавать презентации, которые могут изменить мир». Москва, 2013.
Одна из немногих книг русских авторов, которая была впервые издана на английском, а потом переведена на русский. Автор – практикующий тренер и консультант. Вот, что он сам говорит о своем подходе: «Для большинства людей презентация — это в первую очередь подача, «актерская игра». Но главная проблема презентаций не в плохой игре, а в плохом сценарии. Когда людям нечего сказать, неудивительно, что они плохо выглядят. Поэтому я всегда начинаю с семинара по драматургии презентации, по структурированию материала — затем, если необходимо, учу дизайну слайдов и только потом — подаче». Каптев предлагает строить презентацию с интригой, драматургией, конфликтом, так, чтобы она затронула слушателей. Он учит, как найти свой публичный образ – сначала подражая другим (выбрать себе идеал, прототип), потом исследуя свои собственные границы.

ПУБЛИЧНОЕ ВЫСТУПЛЕНИЕ

Способность достигать бизнес-целей в выступлениях перед аудиторией.

Желязны Д. «Говори на языке диаграмм. Пособие по визуальным коммуникациям». Москва, 2014.
Книга переиздана несколько раз (2014 год и раньше). Книга стимулирует по новому подойти к вопросу визуализации информации. Это книга одной идеи, но важной: диаграммы надо показывать исходя из того, что хочешь ими сказать (то есть первична мысль, идея). Автор предлагает алгоритм выбора диаграмм по данным, приводит каталог стандартных диаграмм и вариаций, удивляющих своей креативностью. Методологически совпадает с подходом другого автора – «Сила простоты» Джека Траута. В результате сложился подход: слайдов – больше, графиков – больше, рисунков – больше, красок – больше, эмоций – больше, текста – меньше. Книга поможет оживить свое выступление тем, кто чувствует, что теряется в ряду других ораторов.

Рекомендуемые к просмотру фильмы:

1. «Король говорит». (Том Хупер, 2010).
2. «12 разгневанных мужчин» (Сидни Люмет, 1957)

РОЛЕВАЯ ГИБКОСТЬ - способность отыгрывать с разными контрагентами разные амплуа, использовать в коммуникации и решении управленческих задач внешние образы, соответствующие цели.

Берн Э. «Люди, которые играют в игры», Москва, 2014.
Книга издавалась многократно, в интернете можно скачать электронную версию. В свободном доступе также есть аудио-версия. Одна из культовых книг по психологии взаимоотношений, рассматривающая жизнь человека через набор сценариев, программирующих поведение и учащая быть более вариативными в отношениях с собой и другими. Из книги становится ясным как некритично усвоенная роль формирует мотивы собственных и чужих поступков и приводит к возникновению конфликтов. Многое из нашего ролевого репертуара закладывается в раннем детстве, но, в случае не эффективно усвоенных автоматизмов, может и должно быть пересмотрено в зрелом возрасте. Одна из наиболее используемых в коммуникативных тренингах моделей – работа с «Ребенком», «Взрослым» и «Родителем» внутри себя (клиента, партнера) и гибкое переключение между этими суб-личностями – принадлежит Эрику Берну и подробно описана в этой книге.

Мелтон Э.К., Уоллес Р. «Секретная инструкция ЦРУ по технике обманных трюков и введению в заблуждение» , Москва, 2013.
В интернете можно скачать электронную версию. В книге описаны приемы как влиять на людей и управлять их реакциями, используемые шпионами и мошенниками всего мира. Много отсылок к психологии поведения и просто разных фокусов, трюков и уловок. Большей частью это приемы, в которых считывается эпоха противостояния Восток-Запад. Книга написана с чувством юмора (а-ля Джеймс Бонд). Ряд советов реально выполнимых и простых в применении. Есть небольшой по объему специфический раздел для женщин. Книга провоцирует развивать свою авантюрность и экспериментировать с привычными способами поведения, расширяя их возможный репертуар. Ну и, конечно, хорошее средство от мошенников - знание их приёмов.

САМООРГАНИЗАЦИЯ

Способность чётко представлять результат и удерживать его в процессе работы.

Трейси Б. «Тайм –менеджмент по Брайану Трейси. Как заставить время работать на вас». Москва, 2011.
Книга краткая и понятная. В ней есть (как обычно в книгах по тайм-менеджменту) мотивирующая и методическая (практическая) часть. Практика управления временем сводится к установке и удержанию собственных приоритетов, особенно в условиях наличия множества отвлекающих факторов. Наиболее интересна именно та часть книги, которая направлена на «отрезание лишнего». Это главы, посвященные оптимизации сил, отводимых на документооборот, общение с людьми, переписку и телефонные переговоры. Основной «бонус» применения таких систем в своей жизни – повышение устойчивости, укрепления линии собственного движения в своей жизни, в противовес ситуации, когда нашей жизнью управляет кто-то другой или в случайные факторы, захватывающие наше внимание.

Архангельский Г. «Тайм-драйв». Москва, 2014.
Книга существует в нескольких изданиях (2014 год и раньше), в интернете можно скачать электронную версию книги. Существует также аудио-версия. Книга учит расставлять приоритеты, организовывать свою деятельность, планировать, повышать эффективность, чтобы успевать сделать многое в короткие сроки. Многое автор рассказывает на своем собственном примере. Основные темы книги: как находить время на отдых, на справляться с неприятными задачами, как организовать свой рабочий день. Ключевые приемы тайм-менеджмента, как и во всех других концепциях тайм-менеджмента, связаны с фильтрацией «шума» и «поглотителей». Приложения содержат конкретные приемы и практики: от планирования мероприятий до ведения ежедневника.

СИЛОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ – контролируемая жёсткость в управлении, требовательность, готовность к решительным непопулярным действиям в ситуации конфликта.

Марке Д. «Разверните ваш корабль. Жесткий менеджмент от капитана лучшей подводной лодки США». Москва, 2013.

Книга доступна в продаже в бумажном и электронном виде. Написана командиром атомного подводного ракетоносца Santa Fe, капитаном Дэвидом Марке. Когда его назначили руководить командой подлодки, у Santa Fe были серьезные проблемы с дисциплиной и выполнением боевых задач. Лодка считалась "гиблым местом", где можно было легко загубить офицерскую карьеру. За несколько лет Марке превратил ее в образцовый боевой корабль. 10 офицеров, служивших под началом капитана Марке, стали капитанами боевых кораблей ВМС США. Подробно описаны 4 этапа работы капитана Марке: (1) вытеснение старых представлений о лидере и создание новых; (2) передача контроля в руки членов экипажа при сохранении ответственности за результаты решений; (3) укрепление технической компетентности и общей осведомленности персонала. Книга включена Executive Book Summaries в список 30 лучших бизнес-книг 2012 г. Заняла 1 место среди книг по Лидерству и менеджменту на Amazon.com в октябре 2012 г.

Тарасов В. «Искусство управленческой борьбы. Технологии перехвата и удержания управления». Москва, 2014.

Книга доступна в продаже в бумажном и электронном виде. В книге описаны методы и техники успешного ведения борьбы за перехват и удержание управления. Книга не только учит проявлять силовое управление там, где оно необходимо, но и квалифицированно избегать борьбы там, где она не нужна и даже вредна для обеих сторон. Книга написана легко и метафорично, многие приемы поданы в виде «переведенных» на управленческий язык китайских стратагемы. Книга не только дает готовые «рецепты», но и провоцирует думать самостоятельно.

Рекомендуемые к просмотру фильмы:

1. «Легенда №17». (Николай Лебедев, 2013).

СОТРУДНИЧЕСТВО

Ориентация на активное взаимодействие с коллегами для реализации общих целей, навыки продуктивной совместной работы.

Жуков Ю.М., Журавлев А.В., Павлова Е.Н. «Технологии командообразования» , Москва, 2007.
Книга доступна в продаже и есть в свободном доступе в сети в электронном виде (на торрентах). Книга написана по мотивам основных «заказов» на командообразование в консультационной практике авторов: начиная со знакомства участников и комплектации команды, ее сыгровки, формирования общего видения и заканчивая такими процессами, как работа с расколом в команде и выстраивание целостной системы командного менеджмента. Многие из передовых зарубежных технологий были впервые адаптированы авторами к специфике отечественных организаций (например, ролевой подход Белбина к формированию команд), книга дает понимание места программ эмоциональной сыгровки команд и программ подготовки командных лидеров в ряду технологий командной сыгровки. Глава «раскол команды» рассказывает о наиболее драматичных моментах в жизни бизнес команд и способах повышения командной устойчивости. Глава о системе командного менеджмента позволяет понять как можно усилить / ослабить командные эффекты на уровне компании в целом.

Белбин Р.М. «Команды менеджеров» , Москва, 2009.
Книга издавалась многократно, доступно как минимум 3 издания. Книга есть в свободном доступе в сети в электронном виде. Белбин, на основе многолетних экспериментов в колледже менеджеров в Хенли (Великобритания) выделил восемь командных ролей: «реализатор», «контролер», «ведущий», «мотиватор», «аналитик», «генератор идей», «гармонизатор» и «изыскатель». Одним из самых впечатляющих мест в книги служит описание «синдрома Аполлон» – систематической не успешности команд, сформированных из ярких «звезд». Наиболее же эффективными оказались команды, сбалансированные по командным ролям. Книга Белбина стоит того, чтобы с ней ознакомились все, кто причастен к работе команд.

Рекомендуемые к просмотру фильмы:

1. «Чудо / Miracle» (Гэвин О`Коннер, 2004)

СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Политическое чутьё, способность использовать официальные и скрытые взаимоотношения ключевых фигур внутри компании клиента, поставщика или в отрасли.

Кара-Мурза С.Г. «Манипуляция сознанием» , Москва, 2009

Книга издавалась многократно, в интернете можно скачать электронную версию. В свободном доступе есть аудио-версия. Книга сложна для восприятия, прочтение полного двухтомного издания может занять около 2 месяцев. Это лучшая и по сути необходимая и достаточная книга по теме «защита от манипулированием сознанием», она позволяет понять как работает «машина» массовым сознанием в обществе и сформировать собственные фильтры критичности вне зависимости от согласия или не согласия с позицией автора. Вот некоторые из тем книги: (1) Терроризм, его истоки, почему его не было в СССР и почему он есть сейчас. (2) Объяснение почему западные общества больше подвержены манипуляциям, чем было подвержено советское, и каково положение текущего российского сознания в этой связи. (3) Тема коррупции языка, замена слов и понятий политическими эвфемизмами. (4) Про изменение системы школьного образования (мировоззрение университетского типа и мировоззрение мозаичного типа). (5) Эффекты воздействия телевидения на массовое сознание. (6) Смысл закона о стоимости и антитоваре. (7) Тема "рынка денег" и зависимости от Международного валютного фонда (по этой теме также рекомендуется смотреть фильм "Дух времени» (режиссер - Питер Джозеф, 2007, 1 часть). (8) О смысле и следствиях введения системы накопительных пенсий. (9) Про жизнь не по средствам (на государственном уровне) и ее следствия. Книга оказывает основополагающее влияние на мировоззрение, способствует его большей целостности и устойчивости.

Шабанов С, Алешина А. «Эмоциональный интеллект. Российская практика» , Москва, 2013

Книга доступна в продаже в печатном и электронном виде. Понятие эмоционального интеллекта вошло в обиход совсем недавно, но оно стало неотъемлемой частью и практической психологии, и повседневной жизни. Авторы не считают, что эмоции нужно сдерживать, особенно негативные. Это однобокий подход. Эмоции - неотъемлемая часть человека, нужно не сдерживать, не купировать, а управлять ими. Иногда для удачного разрешения ситуации стоит вызвать или усилить какую-то эмоцию. После прочтения этой книги эмоциональность, и она становится не проблемой, а частью коммуникативных действий.

Рекомендуемые к просмотру фильмы:

1. «Дух времени». (Питер Джозеф, 2007).
2. «Здесь курят» (Джейсон Райтман, 2006).

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ

Способность эффективно действовать в неблагоприятных условиях и в ситуации давления.

Лоэр Д., Шварц Т. «Жизнь на полной мощности» , Москва, 2012.
В интернете можно скачать электронную версию книги. С точки зрения авторов, самый драгоценный ресурс человека – это энергия, а не время. Человек подобен батарейке, его жизненная энергия восполняема, но если его заряд падает ниже определенного критического уровня, то потребуются значительные усилия по восстановлению (выходу из хронической усталости). В нормальных же ситуациях стрессоустойчивость предполагает знание своего текущего ресурсного состояния и действия, исходя из этого. А также удержание баланса между стрессом и восстановлением. Авторы подробно рассматривают различные подходы к восстановлению: физические, эмоциональные, умственные и даже экзистенциальные (поиск задачи). Но новым в данной книге является рассмотрение ресурсного состояния человека как тренируемого: нужно сделать стресс не своим противником, а союзником, использовать его как трамплин, как достижение пределов, не возможных ранее. Книга грамотна идеологически и содержит ряд конкретных практических приемов для работы со своим состоянием.

Оноре К. «Без суеты. Как перестать спешить и начать жить», Москва, 2014.
Книга доступна в продаже в печатном виде. Одним из основных факторов стресса является цейтнот. Пока все вокруг несутся в бешенной гонке, небольшое меньшинство уперлось и отказывается жать на газ. В любом человеческом деле – еде, путешествиях, езде на машине, семейным отношениям, уходе за телом и работе – эти люди, приверженцы Slow Life – отваживаются выйти в свою собственную систему координат и замедляться. Для этого они меняют свой стиль жизни, находят для каждого дела правильную скорость и получают удовольствие от процесса. Книга будет полезна тем, кто хотел бы жить в своем собственном ритме.

Рекомендуемые к просмотру фильмы:
1. «Офисное пространство» (Майк Джадж, 1999)
2. «Дьявол носит Prada» (Дэвид Френкель, 2006)
3. «Пока не сыграл в ящик» (Роб Райнер, 2007)

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Создание и внедрение систем управления различного уровня, проектирование и оптимизация организационных структур и бизнес-процессов.

Рэнд А., «Атлант расправил плечи» , Москва, 2014.
Книга была издана множество раз (2014 год и раньше). В интернете можно скачать электронную версию книги. Книга-утопия. Правительство берет курс на "равные возможности", считая справедливым за счет талантливых и состоятельных сделать богатыми никчемных и бесталанных. Гонения на бизнес приводят к разрушению экономики, к тому же один за другим при загадочных обстоятельствах начинают исчезать талантливые люди и лучшие предприниматели. Это книга про людей, которые умеют и любят работать и пытаются найти себе место в обществе. Одна из ключевых тем - проблема одиночества активных людей, создание сообщества деятелей. Это культовая книга, но она вызывает очень противоречивые мнения, от откровения, до отрицания (по продажам эта книга долгое время была в США на втором месте после Библии). Книга заставляет думать своей головой.

Сенге П.М. «Пятая дисциплина. Искусство и практика обучающейся организации». Москва, 2009.
Книга доступна в букинистическом издании (2009). В электронном виде книга есть в свободном доступе в интернете. "Технологическим" достоинством книги является то, что можно начинать с любой страницы. Эта книга организована не линейно, а тематически. На примере многих компаний автор раскрывает основные особенности системного мышления, позволяющие сохранить эффективность своей деятельности и компании в целом в условиях изменений окружающей среды. Сенге исходит из того, что каждая организация, чтобы выжить, должна обучаться, изменяясь в ответ на изменения рынка, причем не только реактивно, но и с упреждением. Помогать организации в этом должен ряд дисциплин, пятая из которых - системный подход, который соединяет все остальные, превращая их в инструмент управления и изменения. С этой целью автор рассматривает формирование общего видения, касается построения ментальных моделей и обучения команд.

Рекомендуемые к просмотру фильмы:
1. «Человек, который изменил все». (Беннетт Миллер, 2011).

УПРАВЛЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЕМ

Делегирование полномочий, постановка и распределение задач исполнителям, контроль за их решением.

Адизес И.К. «Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует». Москва, 2014.
Книга была издана несколько раз (2014 год и раньше), существуют электронная и аудио версия книги, в интернете электронная версия доступна для свободного скачивания. По мнению доктора Адизеса, менеджмент организации должен выполнять четыре функции: производство результатов, администрирование, предпринимательство и интеграцию. Для того чтобы осуществлять их одновременно, руководителю необходимо обладать взаимоисключающими качествами. Адизес делает вывод: идеального руководителя просто нет в природе. Как же быть? Делегировать. Подбирать взаимодополняющих людей и неизбежные конфликты использовать для принятия качественных решений.

Боссиди Л., Чаран Р. «Исполнение. Система достижения целей». Москва, 2012.
Книга доступна в печатном и электронном варианте, существует аудио вариант данной книги. Эта книга ориентирована на тех, кто замечает, что после того, как начальство посовещалось и что-то решило, эти решения так и не превращаются в действия, или действия не доводятся до конца. Посвящена механизмам реализации планов и тактической работе – организации и контролю деятельности подчиненных. Поможет действовать таким образом, чтобы делегирование было составной частью культуры подразделения. Если же такая культура есть – усовершенствовать и развить. Примечательно, что один из авторов книги по биографии – руководитель, а другой – консультант. Принципы применимы и в больших компаниях и на уровне конкретных подразеделений.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ - способность выделять факторы и обстоятельства, приводящие к недостижению целей и предпринимать меры по минимизации или компенсации, или предотвращению рисковых событий.

Дамодаран А. «Стратегический риск-менеджмент. Принципы и методики», Москва, 2010.
Книга на текущий момент времени доступна в продаже в издании 2010 года. Автор книги – известный специалист по оценке активов. Первая часть книги посвящена традиционной и поведенческой экономике, вторая — корпоративным финансам, а третья — корпоративному стратегическому планированию. Приведены исследования о том, как люди реагируют на риск. Книга охватывает несколько областей и привязана к практическому риск-менеджменту. Читается легко, перевод хороший, математики немного и она простая для финансиста, но может представить некоторые трудности для менеджера по образованию.

Бернстайн П. «Против богов. Укрощение риска», Москва, 2008.
В интернете можно скачать электронную версию книги. Книга посвящена роли риска в обществе. С точки зрения автора, освоение методов оценки риска и контроля над ним является одной из главных особенностей нашего времени. В книге рассказывается о мыслителях (Паскаль, Ферма, Якоб, Гаусс, Найт, Блэк, Шольц, Эрроу, Маркович), переосмысливших понятие риска. Показав миру, как надо понимать и измерять риск и оценивать его последствия, они превратили деятельность в условиях риска в один из важнейших катализаторов прогресса современного общества. Изменение отношения к риску стимулировало страсть человека к игре и коммерческому риску. Книга написана легким языком и с чувством юмора. С точки зрения авторов мир непредсказуем, а вера в определенность была причиной многих бед. В прогнозировании принято ориентироваться на данные о прошлом, но сходство с прошлым - это еще не правда. Благодаря современным методам принятия решений в условиях неопределенности человеку удается избежать или смягчить последствия многих катастроф.

Рекомендуемые к просмотру фильмы:
1. «Игра» (Дэвид Финчер, 1997)

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ - способность выделять факторы и обстоятельства, приводящие к недостижению целей и предпринимать меры по минимизации или компенсации, или предотвращению рисковых событий.

Яхнеева И.В. «Моделирование и проектирование систем поставок в условиях риска », Москва, 2013.
Книга существует в букинистическом издании (2013), в интернете можно скачать электронную версию. В книге изложены методы и модели, которые могут быть использованы для управления эластичностью параметров систем поставок в условиях неопределенности, оценки потенциальных потерь и оптимизации издержек управления рисками, проектирования систем поставок и риск-контроллинга. Приведены результаты практических исследований влияния рисков на функционирование систем поставок. Отдельные главы посвящены механизмам управления рисками, управлению эластичностью системы поставок и контроль рисков в системе поставок.

ДеМарко Т., Листер Т. «Вальсируя с Медведями: управление рисками в проектах по разработке программного обеспечения», Москва, 2005.
Книга существует в букинистическом издании (2005), в интернете можно скачать электронную версию. Это учебник по управлению рисками, в котором показана связь между управлением рисками и управлением проектом в целом. Изложение достаточно популярное. Несмотря на то, что книга написана применительно к проектам по разработке программного обеспечения, материал применим для более широкого класса бизнес ситуаций. Приводится список типичных рисков – наиболее характерных негативных факторов и способов работы с ними. Методы оценки даны поверхностно, без подробного описания математической модели (для этого в книге есть ссылки на специальную литературу).

ЭРУДИЦИЯ

Управленческий кругозор, привлечение знаний из различных предметных областей.

Каплан Р.С., Нортон Д.П. «Сбалансированная система показателей». Москва, 2014
Книга существует как минимум в трех изданиях, в интернете можно скачать электронную версию. Система сбалансированных показателей Каплана-Нортона- это модель того, как компания создает ценность. Модель создает непротиворечивую и целостную картину организационной действительности. Система описана на 4 уровнях: высший уровень определяют цели акционеров. Второй уровень связан с клиентами и предложением ценности. Третий уровень - ключевые организационные процессы (инновации, продукты, отношения с клиентами, логистика, социальные обязательства). Наконец, четвертый уровень служит основанием оценки нематериальных активов (люди, технологии, организационный климат. Модель позволяет «упорядочить» понимание организационной действительности и своего места в ней и сформировать систему метрик (Balanced Scorecard) – показателей для каждого бизнес процесса и подразделения для отслеживания его текущей и стратегической эффективности. Модель способствует внедрению и детализации всех стратегических инициатив до уровня конкретных рабочих мест.

Кауфман Д. «Сам себе MBA. Самообразование на 100%». Москва, 2012
Книга доступна в печатном и электронном виде. Книга для сотрудников и руководителей, хотевших, но не получавших бизнес образования. По сути бизнес ликбез. Подходит для тех, кто долго работал в рамках одной компании (на производстве) и кому нужно немного «расширить» сознание от своих узко профессиональных функций. У нее практически исключительно хорошие отзывы (из 10 читавших она нравится 9), «пробивает» даже скептиков. Для тех, кто понимает, что это основы, есть много ссылок на углубленную литературу. Книга написана простым языком.