

Роль общения в деловом взаимодействии

1. Если все рабочее время принять за 100%, то какая доля Вашего рабочего времени приходится на каждый из перечисленных видов деятельности?

Виды деятельности	% времени на данный вид деятельности в течение рабочего дня (в среднем)
1. Запланированные совещания и переговоры с коллегами или партнерами	
2. Незапланированные обсуждения с коллегами вопросов, связанных с работой	
3. Обсуждения с коллегами вопросов, не связанных с работой («малые разговоры»)	
4. Телефонные разговоры с коллегами и партнерами	
5. Телеконференции	
6. Чтение электронной почты	
7. Написание ответов по электронной почте	
8. Работа с документами	
9. Разъезды	
10. Чтение	
11. Раздумья	
12. Другие виды деятельности (укажите, какие?)	
Сумма	100%

2. Какая часть Вашего рабочего дня является заранее запланированной?

- а) Менее 20%
- б) От 21 до 40%
- в) От 41 до 60%
- г) От 61 до 80%
- д) Более 81%

Спасибо за сотрудничество!