

СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ КОМАНД

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Глава 1. ЭТАПЫ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ

- Комплектование
- Знакомство (углубление знакомства)
- Формирование Общего Видения
- Позиционирование
- Перспективное и среднесрочное планирование
- Планирование первого шага
- Реализация
- Работа с обратной связью
- Планирование следующего шага

Глава 2. КОМПЛЕКТОВАНИЕ ПРОЕКТНЫХ ГРУПП. ТИПОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

- Особенности деятельности проектных групп
- Типологический подход: принцип максимальной гетерогенности
- Использование Юнгианской типологии при комплектовании проектных групп.
- Модель Д. Кейрси
- Диагностика психотипа

Глава 3. КОМПЛЕКТОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМАНД. КОМАНДНЫЕ РОЛИ

- Специфика командного менеджмента
- Ролевые подходы: общая характеристика
- Концепция командных ролей Белбина
- «Колесо команды» Марджерисона-МакКенна
- Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова

Глава 4. ТРЕНИНГ КОМАНДНОЙ СЫГРОВКИ: КОМАНДНЫЙ ДУХ

- Подходы к командной сыгровке
- Приверженность команде: групподинамический тренинг
- Экстремальные тренинги: веревочный курс
- Работа с нормами и правилами: задачи на совместное преодоление препятствий
- Упражнения со страховкой
- Создание прецедента полной и безусловной победы
- Сюжетно-динамические игры

Глава 5. ПОДГОТОВКА ЛИДЕРОВ (ТРЕНИНГ КАПИТАНОВ)

- Программа-минимум
- Расширенные программы
- Потенциал коучинга

Глава 6. ТРЕНИНГ КОМАНДНОЙ СЫГРОВКИ: ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕГО ВИДЕНИЯ

- Общее видение: осознаваемый и неосознаваемый пласты

- Самооценка готовности членов команд к согласованию общего видения
- Договоренность о нормах и принципах работы
- Анализ ситуации: реконструкция шаблонов действий
- Символические средства согласования общего видения
- Разработка альтернатив относительно общего будущего
- Рациональное согласование интересов
- Выбор базовой модели общего видения

Глава 7. ТРЕНИНГ КОМАНДНОЙ СЫГРОВКИ: СТРАТЕГИЧЕСКИЕ, КОММУНИКАТИВНЫЕ И ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ

- Когда команды играют
- Стратегические игры и ролевое позиционирование
- Коммуникативные игры: освоение пространства межгрупповых отношений
- Деловые игры и предметно-функциональное позиционирование в команде

Глава 8. ПРОЦЕССЫ РАСКОЛА В РЕАЛЬНЫХ КОМАНДАХ И РАБОТА С НИМИ

- Условия и угрозы, провоцирующие раскол команды
- Имитация внешних воздействий на команды в деловых играх
- «Вызов и ответ»

Глава 9. «КОМАНДА ПЕРЕМЕН»: ВЫСТРАИВАНИЕ ЦЕЛЕРЕАЛИЗУЮЩИХ СИСТЕМ В ПРОГРАММАХ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ

- Сущность и назначение команды перемен
- Организационные формы существования команды перемен
- Комплектование «команды перемен»: человеческий и организационный факторы
- Кадровое условие: портрет идеального реформатора
- Подготовка команды перемен: как управлять сопротивлением сотрудников

Глава 10. ВЫСТРАИВАНИЕ СИСТЕМЫ КОМАНДНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В ОРГАНИЗАЦИЯХ

- Командный менеджмент как тип регулярного (опосредованного) менеджмента
- Управленческие команды и проектные группы как составляющие командного менеджмента
- Инфраструктура командного менеджмента

ПРИЛОЖЕНИЯ.

- Командообразование – анализ запроса.
- Командные роли (Белбин) – адаптация методики. Стимульный материал, инструкции и процедуры.
- Командные роли и психотипы. Сопоставительный анализ.
- Тренинг командной сыгровки. Упражнения и игры.
- Лидерская подготовка. Программы.
- Команды перемен. Проект 1. Разработка стратегии развития: НПО Ангстем
- Команды перемен. Проект 2. Управленческая концепция. Тульский НТТМ
- Команды перемен. Проект 3. Команды перемен. Региональная PR-программа (Республика Коми, Вологодская обл.)
- Команды перемен. Проект 4. Внедрение ERP -СУАЛ – Краснотуринск